

**ДЕПАРТАМЕНТ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Нижегородской области
«КРАСНОБАКОВСКИЙ ЛЕСНОЙ КОЛЛЕДЖ»**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.11 УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

Специальность: 43.02.14 Гостиничное дело

р.п. Красные Баки

2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 «Управленческая психология» разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО) 43.02.14 «Гостиничное дело».

Организация разработчик: ГБПОУ НО «Краснобаковский лесной колледж»

Разработчик (и): Е.С. Федоскова, преподаватель
(инициалы, фамилия, должность)

Рассмотрена на заседании цикловой комиссии укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервиз и туризм протокол № 1 от «31» августа 2020 г.
Председатель: Ю.С. Дубицкая

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 43.02.14 Гостиничное дело.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 9	<ul style="list-style-type: none">- осуществлять речевой самоконтроль в процессе профессиональной деятельности менеджера, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;- устанавливать контакты с людьми, убеждать партнеров в целесообразности своих инициатив и предложений;- работать над организацией и сплочением сотрудников, создавая благоприятный микроклимат в коллективе;- создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания в социально-культурной и деловой сферах общения;- владеть основными направлениями психологического обеспечения управления;- владеть психологическими механизмами целенаправленной активности и средствами ее регулирования;- характеризовать основные закономерности индивидуально-психологических особенностей личности;- владеть принципами психологического исследования и психодиагностики;- вырабатывать управленческие решения; использовать способы выхода из блокирующих ситуаций;- анализировать и структурировать управленческие решения, составлять матрицу принятия	<ul style="list-style-type: none">- предмет, теоретические и прикладные задачи, структуру современной управленческой психологии,- основные проблемы и методы управленческой психологии;- психологические аспекты управленческой деятельности;- порядок разрешения конфликтов в коллективе;- социально-психологические основы деятельности руководителя;- условия создания благоприятного психологического климата в коллективе;- основные направления психологического обеспечения управления;- психологические механизмы целенаправленной активности и средства ее регулирования;- основные закономерности индивидуально-психологических особенностей личности;- управленческие особенности для развития личностного и профессионального потенциала, развития творческих способностей, типы социальных объединений,- психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе,- внутригрупповые и межгрупповые отношения,- динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими.- методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе.

	<p>управленческих решений; использовать методы организации групповой дискуссии; - учитывать особенности психологического обеспечения сплоченности коллектива, межличностной сплоченности.</p>	
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы	114
Объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	106
в том числе:	
теоретическое обучение	90
практические занятия (если предусмотрено)	16
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	-
Самостоятельная учебная работа	8
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
<p>Раздел 1.</p> <p>Основы управленческой психологии</p> <p>Тема 1.1.</p> <p>Психология управления – самостоятельная научная дисциплина.</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Цели, задач, специфика психологии управления. Связь с другими науками.</p> <p>2. Эволюция управленческой мысли. Функции психологии. Методологические основы и методы. Место управленческой психологии в системе общественных и гуманитарных наук. Структура современной управленческой психологии. Связь с другими науками.</p> <p>3. Базовые понятия психологии управления. Основные принципы и закономерности управленческой деятельности.</p> <p>4. Методы психологии. Наблюдение. Виды наблюдения. Эксперимент. Основные задачи психологического эксперимента. Метод тестов. Метод анализа документов. Метод моделирования. Опрос.</p> <p>Практическое занятие №1: семинар «Методы исследования в психологии управления».</p> <p>Самостоятельная работа обучающихся</p>	<p>10</p> <p>2</p> <p>1</p>	<p>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</p>
<p>Тема 1.2.</p> <p>Формы психологического воздействия групповых структур на личность.</p> <p>Мотивация трудовой</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1. Понятие механизма мотивации. Основные теории мотивации.</p> <p>2. Основные формы психологического воздействия на личность</p> <p>3. Характер воздействия и уровень организации группы.</p> <p>4. Внутриличностные теории мотивации. Социально-психологические установки. Функции установок: приспособления, эгозащитная, ценностно-выразительная, организации мировоззрения. Понятие когнитивного диссонанса.</p>	<p>16</p>	<p>ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9</p>

деятельности	5. Процессуальные теории мотивации. Социально-психологическое влияние: конформизм, внушаемость, подчинение Средства и методы психологического воздействия. Заражение. Внушение. Убеждение. Феномен подражания. Приемы и методы воздействия. Формирование социальной установки. Принципы обработки массового сознания.		
	6. Социально-психологические установки. Функции установок: приспособления, эгозащитная, ценностно-выразительная, организации мировоззрения. Понятие когнитивного диссонанса. Приемы и методы воздействия. Формирование социальной установки. Принципы обработки массового сознания.		
	7. Ложь и манипуляции. Теории манипулирования. Феномены, способствующие манипуляциям. Типы манипуляций. Эффекты манипуляционного воздействия.		
	Практическое занятие №2: блок-схема защиты от манипуляций. Анализ теорий защиты от манипуляций.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
Раздел 2. Психология малой группы. Тема 2.1. Психологические аспекты малых групп и коллективов	Содержание учебного материала		
	1. Психологические основы малой группы. Типы и формы социальных объединений. Социальная структура. Группа как социально-психологический феномен. Роль социальной группы в воздействии общества на личность. Группа как субъект деятельности. Взаимодействие в группе.		
	2. Виды групп. Малая группа. Основные характеристики малых групп.		
	3. Понятие статусно-ролевых отношений в группе и коллективе.		
	4. Внутренняя социально-психологическая структура группы и коллектива.		
	5. Понятие формальной и неформальной группы. Социальная и социально-психологическая структура группы.		
	6. Групповая динамика. Развитие группы.		
	7. Статусно-ролевые отношения. Профессионально-квалификационные характеристики. Половозрастной состав группы.		
	Практическое занятие № 3		
	1. «Командообразование. Создание успешной команды»	4	
Самостоятельная работа обучающихся	2		
	16	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9	

Тема 2.2. Социально – психологический климат в структурах управления.	Содержание учебного материала	14	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Понятие социально-психологического климата в коллективе. Понятие и структура коллектива		
	2. Межличностные отношения, опосредованные деятельностью. Деятельность как основной интегрирующий фактор и главный признак социальной группы. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели.		
	3. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели. Феномен группового сознания		
	4. Факторы, влияющие на формирование психологического климата. Динамические процессы и феномены. Групповая ингибция. Групповая нормализация. Групповая поляризация. Фасилитация. Установки восприятия и оценивания: психологические «эффекты». Удовлетворенность группой.		
	5. Формирование групп и команд. Этапы командообразования. Основные характеристики коллектива, его формирование и управление. Звенья групповой структуры.		
	6. Эффективность работы группы. Общие закономерности эффективно функционирующего коллектива		
	7. Психологические изменения, влияющие на социально-психологический климат в коллективе.		
	Практическое занятие № 4 Диагностика статуса членов социальной группы».	4	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Тема 2.3. Руководство и лидерство. Психологические требования к менеджеру.	Содержание учебного материала	10	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Понятие руководства и лидерства. Менеджер: типология и психологические требования. Типы менеджеров. Важнейшие факторы успеха в деятельности менеджера.		
	2. Психологическая характеристика лидера и руководителя. Личностные качества и черты, необходимые менеджеру.		
	3. Современные теории лидерства. Типологии лидерства. Природа лидерства.		
	4. Типы лидерства в зависимости от особенностей психосоциотипа. Мотивация лидерства. Классификации лидерства. Критерии лидерства.		
	5. Структура организаторских способностей менеджера. Типы управленческих		

	решений. Уровни принятия управленческих решений. Соответствие управленческих навыков.		
	6. Использование стилей управления для совершенствования работы коллектива. Этапы принятия управленческих решений. Контрольные вопросы при принятии управленческих решений.		
	Практическое занятие № 5	2	
	1. Семинар «Стили руководства»;		
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
Тема 2.4. Мышление руководителя и принятие решения.	Содержание учебного материала	10	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Процесс активного принятия решения.		
	2. Уровни принятия решения руководителем.		
	3. Делегирование полномочий и распорядительная деятельность руководителя.		
	4. Уровни эффективности различных методов управленческого влияния.		
	5. Методы принятия управленческих решений		
	В том числе практических занятий	-	
Самостоятельная работа обучающихся	-		
Раздел 3. Коммуникация в коллективе Тема 3.1. Понятие и функции коммуникативного общения	Содержание учебного материала	10	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 9
	1. Коммуникация в коллективе. Роль менеджера в процессе коммуникации. Коммуникативная компетентность руководителя. Коммуникативная сторона общения. Общение как обмен информацией. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Единство деятельности, общения и познания в коммуникативном процессе.		
	2. Основные умения общения. Перцептивная и регуляторная функции общения		
	1. Коммуникативные барьеры. Интерактивная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Типы восприятия людьми друг другом.		
	4. Культура общения руководителя. Виды и техники слушания партнера по общению.		
	5. Манера общения и взаимодействия с людьми. Виды психологических поглаживаний. Типы отношений людей при общении. «Я-высказывания». Этапы общения. Типы собеседников.		
	В том числе практических занятий	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	

Тема 3.2. Конфликтные ситуации в коллективе.	Содержание учебного материала	10	
	1. Структура конфликта.		
	2. Типы и функции конфликтов. Элементы, критерии конфликта, динамика его развития. Основные причины конфликтов в организации.		
	3. Способы управления конфликтами. Стратегии поведения в конфликте. Рекомендации по разрешению конфликтных ситуаций и управлению конфликтами.		
	2. Формы конфликтного взаимодействия. Природа и социальная роль конфликтов.		
	3. Методы управления конфликтами		
	Практическое занятие № 6	2	
Тренинг «Конструктивное разрешение конфликтов»			
Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 3.3. Социально-психологические основы общения руководителя.	Содержание учебного материала	8	ОК 3, ОК 4, ОК 5, ОК 6, ОК 9
	1. Культура общения руководителя		
	2. Руководитель и его время.		
	3. Методы бесконфликтного поведения руководителя.		
	4. Основные репрезентативные системы общения.		
	В том числе практических занятий	-	
Самостоятельная работа обучающихся			
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета		2	
Всего:		114	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Менеджмента и управления персоналом».

Оборудование кабинета:

Столы ученические, стулья ученические. Стол преподавателя, стул преподавателя. Доска аудиторная. Интерактивная доска, ноутбук, мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

Основные источники

1. Зуб А.Т. Управленческая психология.-2-е изд., перераб. и доп.- М.:ЮРАЙТ, - 2017,[Электронный ресурс] - [http:// www.biblio-online.ru /](http://www.biblio-online.ru/) - ЭБС Юрайт.

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Портал по психологии // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://flogiston.ru>

1. Тесты, тренинги по психологии // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://azps.ru>

2. Психологическая библиотека // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://bookap.info/>

3. Библиотека по психологии // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychology.ru/library>

4. Библиотека по психологии // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psylib.myword.ru/>

4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <ul style="list-style-type: none"> - предмет, теоретические и прикладные задачи, структуру современной управленческой психологии, - основные проблемы и методы управленческой психологии; - психологические аспекты управленческой деятельности; - порядок разрешения конфликтов в коллективе; - социально-психологические основы деятельности руководителя; - условия создания благоприятного психологического климата в коллективе; - основные направления психологического обеспечения управления; - психологические механизмы целенаправленной активности и средства ее регулирования; - основные закономерности индивидуально-психологических особенностей личности; - управленческие особенности для развития личностного и профессионального потенциала, развития творческих способностей, типы социальных объединений, - психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе, - внутригрупповые и межгрупповые отношения, - динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими. - методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе. 	<p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии</p>	<p>Текущий контроль при проведении:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письменного/устного опроса; - тестирования; - оценки результатов самостоятельной работы <p>Промежуточная аттестация</p> <p>в форме дифференцированного зачета.</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять речевой самоконтроль в процессе 	<p>Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок.</p>	<p>Текущий контроль:</p> <ul style="list-style-type: none"> - письменного/устного опроса; - тестирования;

<p>профессиональной деятельности менеджера, эффективности достижения поставленных коммуникативных задач;</p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливать контакты с людьми, убеждать партнеров в целесообразности своих инициатив и предложений; - работать над организацией и сплочением сотрудников, создавая благоприятный микроклимат в коллективе; - создавать устные и письменные монологические и диалогические высказывания в социально-культурной и деловой сферах общения; - владеть основными направлениями психологического обеспечения управления; - владеть психологическими механизмами целенаправленной активности и средствами ее регулирования; - характеризовать основные закономерности индивидуально-психологических особенностей личности; - владеть принципами психологического исследования и психодиагностики; - вырабатывать управленческие решения; использовать способы выхода из блокирующих ситуаций; - анализировать и структурировать управленческие решения, составлять матрицу принятия управленческих решений; использовать методы организации групповой дискуссии; - учитывать особенности психологического обеспечения сплоченности коллектива, межличностной сплоченности. 	<p>Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оценка заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дифференцированный зачет.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------