

ЕПАРТАМЕНТ ЛЕСНОГО ХОЗЯЙСТВА НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное бюджетное профессиональное
образовательное учреждение Нижегородской области
«КРАСНОБАКОВСКИЙ ЛЕСНОЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
двигателей, систем и агрегатов автомобилей

Р.п. Красные Баки
2020 г.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01- 07, ОК 09-11, ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
	организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности	роли и ролевые ожидания в общении
		техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
		механизмы взаимопонимания в общении
		источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов
	этические принципы общения	

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	60
в том числе:	
теоретическое обучение	44
практические занятия	14
<i>Самостоятельная работа ¹</i>	-
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	2

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ 05. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Тема 1. Общение – основа человеческого бытия.	Содержание учебного материала	8	ОК 01- 07, ОК 09-11 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5
	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.		
	2. Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения		
	3. Единство общения и деятельности.	2	
	В том числе практических занятий 1: «Вербальные и невербальные средства общения»	-	
Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 2. Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	ОК 01- 07, ОК 09-11 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5
	1. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.		
	2. Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	-	
	В том числе практических занятий	-	
Самостоятельная работа обучающихся	-		
Тема 3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	ОК 01- 07, ОК 09-11 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5
	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	2. Внешнее внушение, приказ, принуждение, дисциплинарные меры воздействия, угрозы, критика	2	
	В том числе практических занятий 2: «Способы защиты от воздействий».		

	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	Содержание учебного материала	6	ОК 01- 07, ОК 09-11 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5
	1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры.		
	2. Невербальная коммуникация.		
	3. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.		
	В том числе практических занятий	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 5. Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала	6	ОК 01- 07, ОК 09-11 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5
	1. Деловая беседа. Формы постановки вопросов.		
	2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация. Контрольная работа	2	
	В том числе практических занятий 3: «Психологические трудности общения и пути их преодоления»;		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 6. Конфликт: его сущность и основные характеристики	Содержание учебного материала	6	ОК 01- 07, ОК 09-11 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5
	1. Понятие конфликта и его структура.		
	2. Стратегия разрешения конфликтов	2	
	В том числе практических занятий 4: «Конструктивное разрешение конфликтов»		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 7. Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляция	Содержание учебного материала	4	ОК 01- 07, ОК 09-11 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5
	1. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.		
	2. Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации.	-	
	В том числе практических занятий		
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 8. Свойства личности, влияющие на эффективность общения	Содержание учебного материала	8	ОК 01- 07, ОК 09-11 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3
	1. Психологическая структура личности, темперамент, характер. Типология темперамента.		
	1. Экстравертированность – интровертированность, эмпатичность. Межличностное познание, децентрация, рефлексия, идентификация, эмпатия,		

	их роль в общении.		ПК 3.1-3.5
	2. Конфликтность, агрессивность.		
	В том числе практических занятий 5: «Нейродинамические свойства индивида. Темперамент».	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Тема 9. Установление взаимопонимания между общающимися	1. Сущность взаимопонимания и этапы его установления. Восприятие партнера по общению и возникновение первого впечатления о нем. Обеспечение понимания себя другим	4	
	В том числе практических занятий 6: «Самопрезентация»	2	
Тема 10. Межличностные отношения	1. Отношения знакомства. Приятельские отношения. Привязанность и дружба. Любовь. Ревность. Вражда. Альтруизм. Эгоизм	4	
	В том числе практических занятий 7: «Развитие межличностных отношений»	2	
Тема 11. Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	2	ОК 01- 07, ОК 09-11 ПК 1.1-1.3, ПК 2.1-2.3 ПК 3.1-3.5
	1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения		
	2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений		
	В том числе практических занятий	-	
	Самостоятельная работа обучающихся	-	
Дифференцированный зачет		2	
Всего:		60	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения кабинет «Социально-экономических дисциплин», оснащенный оборудованием:

Столы ученические, стулья ученические. Стол преподавателя, стул преподавателя. Доска аудиторная.

Интерактивная доска, ноутбук, мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Печатные издания:

Основные источники:

1. Деловое общение: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И.Ю. Скибицкая, Э.Г. Скибицкий. – Москва: Издательство Юрайт, 2020 г. (электронный ресурс)

2. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова; под общей редакцией Г.В. Бороздиной. – Москва: издательство Юрайт, 2020 г. (электронный ресурс)

Дополнительные источники:

1. Психология общения: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин. – изд. 3-е. – Ростов н/Д : Феникс, 2015. – 317 с.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Формы и методы оценки
<p>Знания:</p> <p>психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>	<p>Оперировать основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>Оценка решений творческих задач</p> <p>Тестирование</p> <p>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Дифференцированный зачет</p>
<p>роли и ролевые ожидания в общении</p>		
<p>техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы,</p> <p>убеждения</p>		
<p>механизмы взаимопонимания в общении</p>		
<p>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</p>		
<p>этические принципы общения</p>		
<p>Умения:</p> <p>применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения,</p> <p>Разрешает смоделированные конфликтные ситуации</p>	<p>Анализ ролевых ситуаций</p> <p>Оценка решений творческих задач</p>
<p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p>	<p>Демонстрирует владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения</p>	